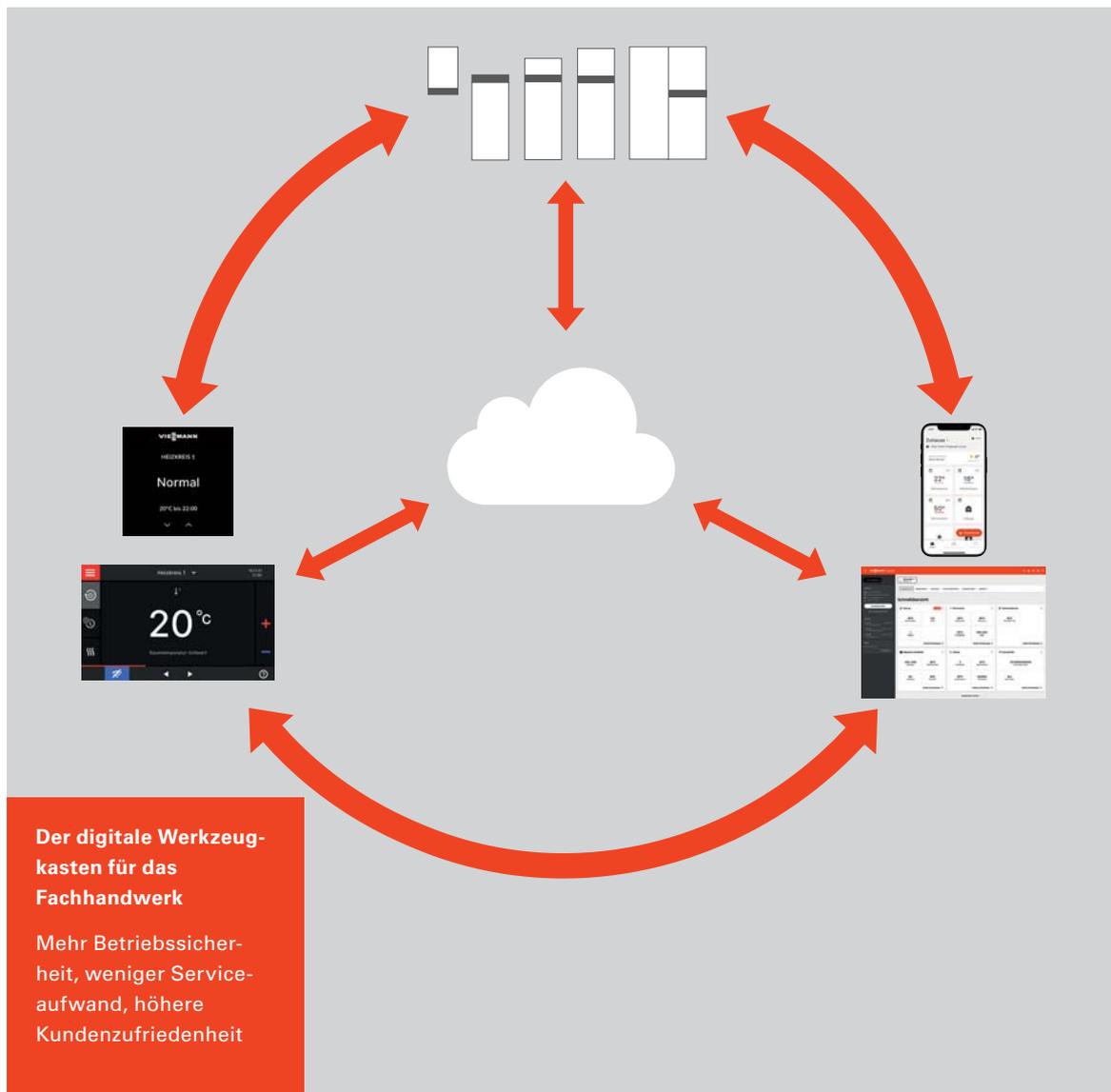


FACH-INFORMATION

Die neue Viessmann Elektronik-Plattform



Die neue Viessmann Elektronik-Plattform – macht Haustechnik ein ganzes Stück einfacher. Und sicherer. Und effizienter.



Die neue Viessmann Elektronik-Plattform vernetzt nahtlos alle Produkte zu einem System.

Die neue Viessmann Elektronik-Plattform ist auf die Vernetzung digitaler Services mit Energiesystemen wie Wärmepumpen, Lüftungsanlagen und Stromspeicher ausgelegt. Sie erleichtert dem Fachpartner die Inbetriebnahme und Fernüberwachung von Kundenanlagen erheblich.

Nahtlose Kommunikation

Der schnelle und einfache Zugriff via ViCare und Vitoguide App sowie die unkomplizierte Kommunikation mit anderen Smart-Home-Systemen machen die Viessmann Elektronik-Plattform zu einer universellen Kommunikationsbasis. Von der Inbetriebnahme und Fernüberwachung der Kundenanlagen durch den Fachpartner über die Einzelraumregelung durch den Anwender bis hin zur Anbindung an Amazon Alexa oder Google Assistant.

Inbetriebnahme leicht gemacht

Direkt am Display oder bequem über Vitoguide lassen sich alle Systeme menügeführt in Betrieb nehmen. Gleichzeitig werden die Anlagenparameter mit Hilfe der Vitoguide App synchronisiert. Für Wärmepumpen bestätigt dann ein Geräte-Selbsttest den ordnungsgemäßen Betrieb. Der Selbsttest für andere Komponenten ist in Vorbereitung. Zur Dokumentation werden ein Übergabeprotokoll generiert und eine digitale Projektakte angelegt. So lässt sich die Anlage bei einem Update schnell an geänderte Bedingungen anpassen, zum Beispiel nach der Erweiterung mit einem Stromspeicher.

Fehlerdiagnose – einfach und schnell, vor Ort oder aus der Ferne

Wirtschaftlich ist der Service immer dann, wenn Störungen möglichst frühzeitig erkannt und ohne großen Aufwand beseitigt werden können. Dazu stehen mit der neuen Viessmann Elektronik-Plattform fünf Gruppen anwenderspezifischer Informationen und Fehlercodes zur Verfügung – mit einheitlicher Darstellung für alle Systeme. So lässt sich zum Beispiel der aktuelle Betriebsstatus oder der Hinweis auf eine bevorstehende Wartung schnell ablesen. Und das sowohl vor Ort beim Kunden als auch aus der Ferne mit Vitoguide.

Einheitliche Hardware – weniger Ersatzteile

Unabhängig von der Art der Energieerzeugung stehen mit der Viessmann Elektronik-Plattform durchgängig standardisierte Elektronik- und Hydraulikschemen zur Verfügung. So verringern zum Beispiel einheitliche Sensoren die Komplexität der Teile und vereinfachen Lagerhaltung und Bestellvorgänge. Auch das Handling wird einfacher, da die Display-Anzeigen für die Kommunikation mit dem Energieerzeuger bezüglich Aufbau und Inhalt weitgehend identisch sind. Clevere Funktionen: Back-up und Restore. Sie stellen nach einem Ersatzteilaustausch per Knopfdruck den vorherigen Gerätezustand wieder her.

Einheitliche Darstellung aller Produkte

Die grafische Darstellung der Funktionen, Zeitfenster etc. ist bei allen Viessmann Produkten der neuen Generation identisch. Das erleichtert das schnelle Erkennen und verhindert Fehlbedienungen.

Mitwachsendes System bietet hohe Zukunftssicherheit

Die Viessmann Elektronik-Plattform bietet den Anwendern die Gewissheit höchster Flexibilität, wenn Veränderungen im System notwendig oder gewünscht sind, beispielsweise die Erweiterung durch eine Photovoltaik-Anlage zur Erzeugung eigenen Stroms und ein Stromspeicher-System, um den Eigenverbrauch zu erhöhen. Das System lässt durch die entsprechenden Updates Erweiterungen von Produkten und Funktionen problemlos zu.

VORTEILE FÜR DIE MARKTPARTNER

- + Problemlose Erweiterung eines bestehenden Systems ist jederzeit möglich
- + Anlagen-Parametrierung und Fernüberwachung per Vitoguide App reduzieren die Fahrten zu Wartungseinsätzen vor Ort
- + Einfacher, menügeführter Ersatzteilaustausch unterstützt die Montage
- + Back-up- und Restore-Funktion zur einfachen Wiederherstellung des vorherigen Gerätezustands nach Ersatzteilaustausch
- + Mit Vitoguide sind jederzeit Optimierungen des Gesamtsystems möglich
- + Direkte Anzeige von Systemerweiterungen per Vitoguide App mit automatischem Update
- + Einheitliche Darstellung von Fehlercodes für alle Produkte mit Elektronik-Plattform
- + Spezielle Service-Hotline für Produkte mit der Viessmann Elektronik-Plattform

VORTEILE FÜR DIE ANWENDER

- + Hohe Betriebs- und Zukunftssicherheit durch vernetzte Produkte und regelmäßige Updates
- + Schnelle, einfache Anlagenerweiterung mit Systemkomponenten aus dem integrierten Viessmann Lösungsangebot
- + Direkte Anzeige von Systemerweiterungen in der ViCare App
- + Sichere und verschlüsselte Datenübertragung
- + Einfache Anbindung an andere Systeme, zum Beispiel Amazon Alexa

Ob komplettes System oder einzelne Komponente – alles spricht eine Sprache.



ViCare – Anwender machen ihre Heizung smart und genießen perfekte Wärme, höchste Transparenz und Sicherheit.

Die Viessmann Elektronik-Plattform ist bereits heute für umfangreiche digitale Services ausgelegt. Und die Anwendungsmöglichkeiten für das Fachhandwerk und die Anlagenbetreiber werden permanent erweitert. So können beide auf eine zukunftsorientierte Basis setzen für einen sicheren, wirtschaftlichen und umweltfreundlichen Betrieb, der höchste Ressourcenschonung mit umfassendem Komfort verbindet.

Entwickelt für digitale Servicedienste, vorbereitet für die Zukunft

Mit der Viessmann Elektronik-Plattform startet eine neue Ära zum Bedienen und Regeln im Haushalt. Sie ermöglicht die vernetzte Kommunikation auf einer durchgängig digitalen Basis zwischen Heizsystemen bzw. deren Komponenten und dem Fachhandwerk oder Anlagenbetreiber.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- + Verbindet die unterschiedlichsten Produkte und Komponenten zu einem miteinander kommunizierenden System
- + Zukunftssicher durch permanente Erweiterungen, zum Beispiel mit neuen Funktionen in der Einzelraumregelung
- + Steuert nicht nur die Wärmeerzeuger, sondern auch die einzelnen Komponenten

Smart Home next Generation

Wer den Komfort einer Sprachsteuerung für Unterhaltung und Information kennt, der will darauf auch nicht bei der Steuerung des Klimas zu Hause verzichten. Deshalb kommuniziert die Viessmann Elektronik-Plattform auch mit Systemen wie Amazon Alexa.



VICARE APP

Die komfortable ViCare App macht nicht nur die Heizung zum einfach zu bedienenden System: mit der Viessmann Elektronik-Plattform wird sie zur Basis für eine umfassende smarte Kommunikation mit Ihrer Haustechnik.



VICARE HEIZKÖRPER-THERMOSTAT

Die Heizkörperstellantriebe zur Einzelraumregelung sorgen punktgenau für die richtige Wohlfühltemperatur in jedem Raum.



VICARE KLIMASENSOR

Der Temperatur- und Feuchtesensor erfasst die Temperatur und die relative Luftfeuchtigkeit im Raum.



VICARE FUSSBODEN-THERMOSTAT

Der digitale Fußbodenthermostat regelt die Temperatur von Flächenheizungen.

Individuell und modular – Kommunikation vom Keller bis aufs Dach und von unterwegs.

Die Viessmann Elektronik-Plattform verbindet alle Verbraucher, die Sie miteinander verbinden wollen. Das umfassende Portfolio der ViCare Komponenten garantiert den Anlagenbetreibern höchste Individualität und Flexibilität bei der Auslegung des Systems. Mit hohem Bedienkomfort durch die Fernbedienung via ViCare und mit perfekter Transparenz und Effizienz durch das Viessmann Energy Management.

Individuell planen, komfortabel wohnen

Jeder richtet sich seine Wohnung individuell ein und hat seine ganz eigenen Lebensgewohnheiten. Gut, dass sich mit der modularen Struktur auch die ViCare Komponenten ganz individuell zusammenstellen lassen. So umfassen die ViCare Komponenten von Viessmann die neueste Geräte-Generation zur komfortablen Einzelraumregelung. Dabei lässt sich die Raumtemperatur über die Heizkörper- oder Fußboden-Thermostate separat regeln. Das reduziert die Heizkosten, ohne dass Wohnkomfort verloren geht.

Wunschtemperatur auf Zuruf

ViCare kommuniziert auch über die Smart-Home-Lösung wibutler. Die Zentrale wibutler Pro ist eine hersteller-unabhängige Plattform für digitale Gebäudetechnik. Die Systeme lassen sich dank Sprachsteuerung via Amazon Alexa bedienen – die Wunschtemperatur auf Zuruf ist jetzt Realität.

Nie das leere Haus heizen mit der neuen Ortungs- funktion

Die ViCare App nutzt auf Wunsch die Ortungsfunktion des Smartphones und kann dadurch die Entfernung zur Heizung erkennen. Wird bei der Fahrt zur Arbeit oder bei einer Reise eine definierte Distanz überschritten, erhält der Heizungsregler den Befehl zur Reduzierung der Heizleistung. Bei der Rückkehr fährt die Heizung nach dem gleichen Prinzip wieder hoch. Bei der Ankunft ist das Haus wieder angenehm beheizt.

Auf die Zukunft vorbereitet

Das Viessmann Energy Management denkt mit und kann die Verbraucher im Haus entsprechend der Stromtarife zu- oder abschalten. Auch auf die immer wichtiger werdende Elektromobilität ist das System vorbereitet. Der Nutzer wird in seine Entscheidung, wie sein E-Fahrzeug geladen werden soll, zum Beispiel durch Informationen aus der Wettervorhersage, dem Status der Batterieladung und der Photovoltaik-Stromerzeugung unterstützt.

Alle Energieflüsse im Haus im Blick

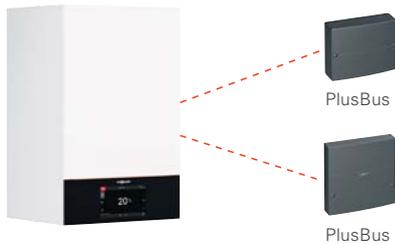
Das Viessmann Energy Management zeigt via Smartphone oder Tablet alle Energieflüsse im Haus an. Dazu zählen beispielsweise die Werte aus der Photovoltaik-Anlage oder dem Betrieb der Wärmepumpe. Und auf künftige Komponenten ist das System bestens vorbereitet. Neue Komponenten können problemlos integriert und schnell in Betrieb genommen werden.



Durchdachtes Konzept, komplettes System – hier passt zusammen, was zusammengehört

VITODENS

MODULE



Mit einem von zwei Modulen werden die gewünschten Anwendungen zum komfortablen Betrieb der Heizungsanlage abgedeckt.

Austausch-Sets für unkomplizierte Modernisierung

Um Qualität und Sicherheit zu gewährleisten, ist die neue Kommunikation zwischen den PlusBus-Teilnehmern verschlüsselt. Bei einer Modernisierung kann daher nicht mit KM-Bus-Erweiterungen kommuniziert werden. Für einen schnellen, unkomplizierten Austausch stellt Viessmann dafür Austausch-Sets für Mischer-, Pumpen- und Solarerweiterungen bereit. Die Dimensionen der Box bleiben dabei unverändert, Leitungen und Stecker können je nach Ausführung weiterverwendet werden. Bestehende Mischermotoren, Divicons und Solarspeicher lassen sich so einfach mit einem Viessmann Wärmerezeuger mit Elektronik-Plattform verbinden.

Erweiterungsmodule – flexible Alleskönner

Erweiterungsmodule mit PlusBus-Kommunikation können für eine Vielzahl an Funktionen verwendet werden. Ob gemischter Heizkreis, zusätzlich notwendiger Pumpenanschluss, solare Trinkwasserbereitung, externe Anforderungen oder sonstige Funktionen – die PlusBus-Erweiterungen bieten zahlreiche Möglichkeiten, die Anlage maßgeschneidert auf die Kundenwünsche anzupassen.

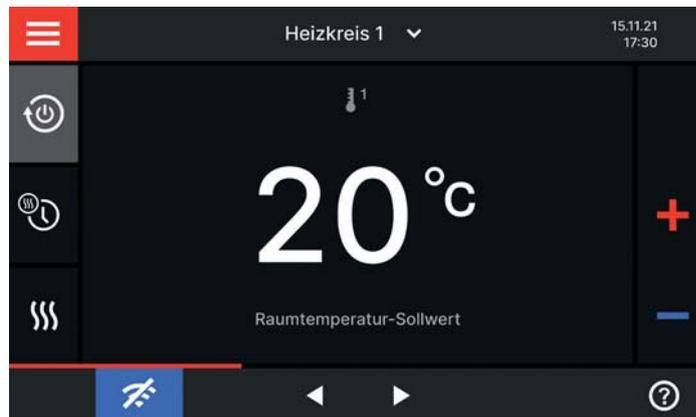
Weniger ist mehr – reduzierte Ersatzteilanzahl

Da die Funktionen im jeweiligen Wärmerezeuger integriert sind, reduziert sich die Anzahl der Ersatzteile. Alle Viessmann Geräte, die das jeweilige Display verwenden, nutzen auch die gleiche 7-Zoll-Display-Technologie. Dies verringert nicht nur die Komplexität bei der Ersatzteilbestellung, sondern spart auch Lagerplatz ein und verbessert die Verfügbarkeit.

User Interfaces – gleiche Funktion und Struktur der Bedienoberfläche

Auf den User Interfaces standardisiert Viessmann mit der Elektronik-Plattform auch die Funktionen. So können zum Beispiel für die Raumbeheizung und die Trinkwasserbereitung bei den Gas-Wandgeräten oder Wärmepumpen die gleichen Parameter für Einstellungen genutzt werden. Diese Standardisierung kommt dem Viessmann Fachpartner nicht nur bei der Optimierung der Geräte zugute, sondern auch bei der Diagnose. So wird zum Beispiel die angezeigte Außentemperatur bei allen Viessmann Geräten mit Elektronik-Plattform mit dem gleichen Verfahren berechnet.

7-ZOLL-FARB-TOUCH-DISPLAY (WÄRMEPUMPE)



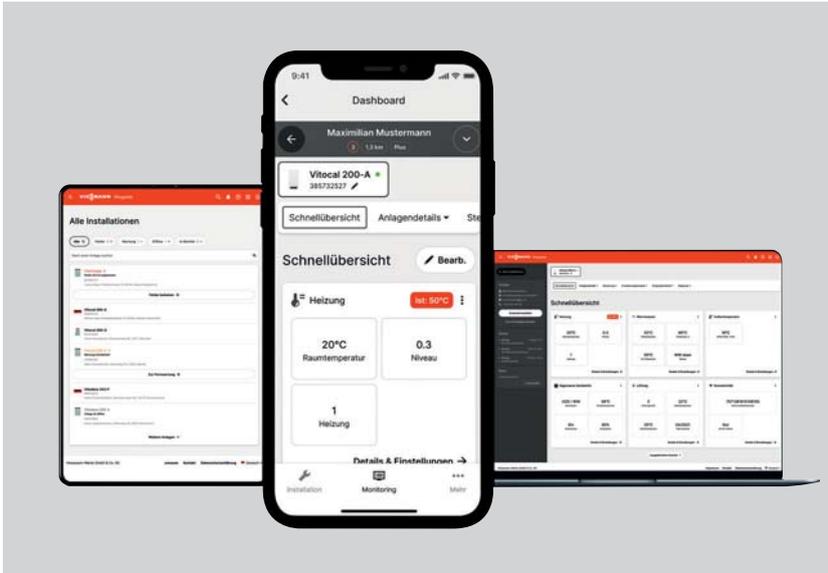
7-ZOLL-GRAUSTUFEN-TOUCH-DISPLAY (VITODENS)



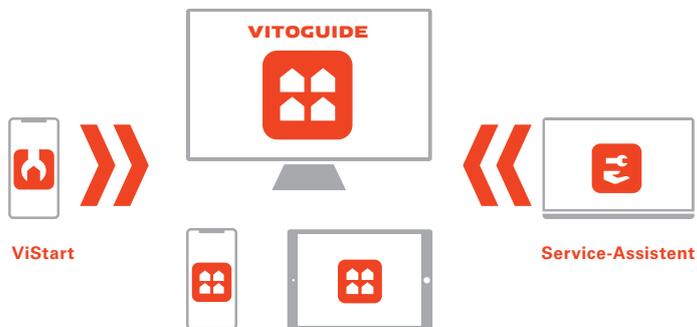
3,5-ZOLL-STANDARD-DISPLAY (VITODENS)



Überwachen, steuern, regeln, bedienen: Vitoguide und ViCare sind der direkte Draht zum Heizungssystem



Vitoguide – das zentrale Steuerungs-Tool für den Fachhandwerker. Hier können sämtliche Anlagen aus der Ferne überwacht werden, egal wo, wann und von welchem Endgerät.



Die bekannten und wichtigen Funktionen von ViStart und dem Service-Assistenten werden in Vitoguide integriert.

PROFITIEREN SIE VON DIESEN VORTEILEN

- + Eine Anwendung für Inbetriebnahme, Service, Wartung und Monitoring
- + Egal welches Endgerät und Betriebssystem: Vitoguide läuft auf Smartphone, Tablet oder Laptop, iOS oder Android
- + Störungen kann der Fachpartner künftig noch besser aus der Ferne beheben
- + Der Anlagenbetreiber muss zur Störungsbehebung nicht zu Hause sein
- + Anfahrtskosten werden gespart
- + Mit einem Wartungsvertrag muss der Fachpartner nur noch jedes zweite Jahr vor Ort einen Anlagencheck durchführen
- + Verbesserung der Servicequalität durch z. B. geführten Ersatzteilaustausch

Schon seit längerem stehen dem Viessmann Fachpartner drei wertvolle Tools zur Erleichterung seines Arbeitsalltags zur Verfügung: Die ViStart App zur Geräteinbetriebnahme, der Service-Assistent für Service, Wartung und Ersatzteilaustausch am Gerät sowie Vitoguide zum Anlagen-Monitoring aus der Ferne.

Nun werden alle drei Funktionen in einer App integriert und stehen künftig für iOS- und Android-Geräte zur Verfügung. Mit dem All-in-One-Tool werden neue Funktionen eingeführt, die auch auf Vorschläge der Fachpartner hin umgesetzt wurden.

DAZU ZÄHLEN BEISPIELSWEISE:

- Inbetriebnahme von Geräten mit Elektronik-Plattform
- Daten-Trending zeichnet Daten auf und visualisiert sie (Fehlerliste, Historie)
- Abweichungen im Anlagenverhalten werden leichter erkannt
- Konfigurieren und Optimieren weiterer Parameter (z. B. des Anlagendrucks) aus der Ferne
- Vorausschauende Störungserkennung und systemgestützte Online-Inspektion
- Anlagenzugriff vor Ort – auch ohne Internetverbindung

